

Thank you for choosing Camino Health Center as your medical home. You are joining a health center that strives to provide evidence based, comprehensive, coordinated primary care through a partnership between patients, doctors, and their families. At Camino, our medical staff work in teams in order to provide you with the best care possible. Our teams consist of medical providers, dentists, behavioral health professionals, nurses, medical support staff, and case managers. Camino's goal is to deliver an integrated patient centered model of health care. The information listed below is intended to help you access the full array of services available at Camino Health Center.

## Contacting Your Medical Team

At Camino Health Center you have access to a team member around the clock.

You may call **949-240-2272** at any time, during or after business hours. Your call will be answered by a health center representative. This includes after-hours clinical advice provided through Camino Health Center's Nurse Advice line.

## Appointment Types

As a new patient you have the option to select your Primary Care Provider (PCP) or, if you prefer, we can assign one that best fits your personal needs and preferences. Your appointments will be scheduled with your PCP when possible, however all Camino Health Center providers can assist you.

**Office Visit:** Includes physicals, well-child checks, prenatal visits, immunizations, sick care and chronic illness checks.

**Same Day Visit:** We offer same day appointments and are scheduled first thing each morning.

**Walk-Ins:** Although we encourage patients to schedule an appointment, you are always welcome to walk-in and wait for an opening. We will do our best to accommodate you.

## Please bring the following to your appointments:

- insurance card;
- immunization record;
- medications in their original bottles;
- previous test results and medical records.

## Payment

Camino accepts many insurance plans including Medi-Cal, CalOptima, Medicare, Covered California - Blue Shield PPO and Covered California Molina Healthcare of California HMO. Self pay or uninsured patients are eligible to participate in Camino's sliding fee discount program.

**No patient is ever denied services for inability to pay.**

## Prescriptions

The fastest way to obtain a refill on your prescriptions is to contact your pharmacy.

## Other Services

Based on your needs, your care team may recommend and coordinate additional services. Camino provides the following services to its patients.

- \*Laboratory/Blood Work
- \*Certified Perinatal Service Provider
- \*Dental Care (for qualifying patients)
- \*Eligibility Assistance
- \*Education Classes
- \*Every Women Counts program (Pap smears/Mammograms)
- \*Behavioral Health
- \*Specialty Care (limited)
- \*Vaccines/Immunizations
- \*Women, Infants, and Children (WIC) Supplemental Nutrition Program

## Special Accommodations

- Our offices are fully accessible by wheelchair.
- We have TDDY telephone and access to sign language interpreters if needed.
- We speak your language! The majority of our staff are bilingual in English and Spanish, and we have other language capacities too. For other foreign-language patients access to translation services are available.

### San Juan Capistrano

30300 Camino Capistrano  
San Juan Capistrano, CA. 92675  
Mon-Fri: 8AM-8PM  
Saturday: 8AM-5PM

### San Clemente

1031 Avenida Pico, Ste. 104  
San Clemente, CA. 92673  
Mon - Thurs: 8AM-5PM

### Lake Forest

22481 Aspan St, Ste. A  
Lake Forest, CA. 92630  
Mon-Wed: 8AM-5PM  
Friday: 8AM-5PM

**Phone:** 949-240-2272

**Fax:** 949-240-5869

**Website:** [www.caminohealthcenter.org](http://www.caminohealthcenter.org)

**Patient Portal:**

<https://caminohealthcenter.followmyhealth.com>

Gracias por elegir a Camino Health Center como su hogar médico. Se está uniendo a una clínica que se esfuerza en proporcionar servicios médicos, integrados, y coordinados basados en la evidencia al igual que cultivar asociaciones entre pacientes, médicos y sus familias. En Camino, nuestro personal médico trabaja en equipo con el fin de proporcionarle la mejor atención posible. Nuestros equipos consisten de médicos, dentistas, profesionales de salud mental, enfermeras, personal de apoyo médico y coordinadores de referencias médicas. Camino se esfuerza en proveer un modelo de atención médica centrada en el paciente. La información a continuación está diseñada para ayudarle a obtener los servicios disponibles en Camino Health Center.

## Como Contactarnos

En Camino Health Center usted tiene acceso a un miembro del equipo médico a todas horas.

Usted puede llamar al **949-240-2272** en cualquier momento, durante o después de horas de oficina y su llamada será atendida por un representante de la clínica. Esto incluye asesoramiento médico después de horas de oficina a través de la línea de enfermeras de Camino Health Center.

## Tipos de Citas

Como un paciente nuevo, usted tiene la opción de seleccionar a su médico de cabecera o, si lo prefiere, le podemos asignar al médico que mejor se adapte a sus necesidades y preferencias personales. Sus citas se harán con su médico de cabecera cuando sea posible, sin embargo todos los médicos de Camino Health Center estarán disponibles para brindarle atención médica.

**Cita Médica:** Incluye exámenes físicos, control prenatal, vacunas, cuidado del enfermo y control de enfermedades crónicas.

**Cita para el Mismo Día:** Llame a primera hora para saber la disponibilidad de citas para ese mismo día.

**Atención sin Cita:** Se le recomienda a los pacientes hacer una cita para ser atendidos, sin embargo pueden venir a la clínica y esperar a que una cita esté disponible; haremos todo lo posible para atenderle ese mismo día.

## Por favor traer lo siguiente a sus citas médicas:

- tarjeta de seguro médico;
- carnet de vacunas;
- medicamentos en sus envases originales;
- resultados de exámenes previos e historial médico.

## Formas de Pago

Camino acepta diferentes planes de seguro médico incluyendo Medi-Cal, CalOptima, Medicare, Covered California - Blue Shield PPO y Covered California Molina Healthcare of California HMO. Pacientes sin seguro médico podrán ser elegibles para el programa de descuento basados en su salario y miembros de familia.

**A ningún paciente se le negará servicios por inhabilidad de pago.**

## Prescripciones Médicas

La manera más rápida y eficaz para resurtir sus prescripciones médicas es contactar a su farmacia.

## Otros Servicios

Basado en sus necesidades, su equipo médico puede recomendar y coordinar servicios adicionales. Camino ofrece los siguientes servicios a sus pacientes:

- \*Servicios de laboratorio
- \*Proveedor Certificado en Control Prenatal
- \*Servicios dentales (para pacientes que califiquen)
- \*Asistencia de elegibilidad
- \*Clases de educación de salud para pacientes
- \*Programa de "Every Woman Counts" (Exámenes de Papanicolaou y Mamografías)
- \*Servicios de salud mental
- \*Servicios de especialidad médicas (limitado)
- \*Vacunas
- \*Women, Infants, and Children (WIC) Programa de Nutrición

## Adaptaciones Especiales

- Nuestras oficinas tienen acceso para personas en silla de ruedas.
- Tenemos teléfonos TDDY y acceso a intérpretes para personas sordomudas.
- ¡Hablamos su idioma! La mayoría de nuestro personal es bilingüe en español e inglés. Tenemos servicios de traducción disponibles para otros idiomas.

**San Juan Capistrano**  
30300 Camino Capistrano  
San Juan Capistrano, CA. 92675  
Lunes-Viernes: 8AM-8PM  
Sábado: 8AM-5PM

**San Clemente**  
1031 Avenida Pico, Ste. 104  
San Clemente, CA. 92673  
Lunes - Jueves: 8AM-5PM

**Lake Forest**  
22481 Aspan St, Suite A  
Lake Forest, CA. 92630  
Lunes-Miércoles: 8AM-5PM  
Viernes: 8AM-5PM

**Phone:** 949-240-2272

**Fax:** 949-240-5869

**Website:** [www.caminohealthcenter.org](http://www.caminohealthcenter.org)

**Patient Portal:**

<https://caminohealthcenter.followmyhealth.com>